

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY OŚWIETLENIOWE

FIRMY Greenie Polska sp. z o.o. sp. k.

### 1. Ogólne warunki gwarancji

1.1. Greenie Polska sp. z o.o. sp. k., z siedzibą przy ul. Wołoska 16 Warszawa, KRS 0000456680, zwana w dalszej części „Gwarantem”, niniejszym udziela gwarancji na produkty oświetleniowe, na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.

1.2. Gwarant oświadcza, iż powyższe produkty pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych, i w przypadku ich użytkowania, zgodnie z przeznaczeniem, będą funkcjonować prawidłowo przez okres nie krótszy niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie.

1.3. Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane produkty na okres podany w karcie produktu/katalogu lub na stronie produktu.

1.4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod następującymi warunkami:

1.4.1. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych;

1.4.2. Oprawy oświetleniowe powinny być eksploatowane, instalowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w karcie katalogowej i instrukcji montażu;

1.4.3. Jeżeli w karcie katalogowej nie określono inaczej, oprawy oświetleniowe Greenie Polska sp. z o.o. sp.k. przeznaczone są do standardowych warunków pracy;

1.4.4. Warunki standardowe charakteryzuje temperatura otoczenia w zakresie od -10°C do +25°C, wilgotność: <85%, ciśnienie: 690-1060 hPa;

1.4.5. Opraw nie należy stosować w warunkach otoczenia zagrażających: konstrukcji, powłoce lakierniczej, wyposażeniu elektrycznemu zainstalowanemu w oprawie oświetleniowej. Do tych

Greenie Polska Sp. z o.o. Sp. k.  
Ul. Wołoska 16 02-675 Warszawa

NIP: 5213646533 | REGON: 146615441

Nr. rach. bankowego: 23 1160 2202 0000 0002 3964 7329

tel.: +48 22 842 22 32, | e-mail: [biuro@greenie.pl](mailto:biuro@greenie.pl) | web: [www.greenie-world.com](http://www.greenie-world.com)

warunków zaliczamy: wysoką wilgotność, temperaturę, zapylenie, obecność w powietrzu substancji chemicznych nieobojętnych, promieniowanie UV oraz wstrząsy i wibracje;

1.4.6. Karta katalogowa zawiera szczegółowy opis produktu wraz z ogólnym wskazaniem zastosowania, które odnosi się do standardowych warunków pracy;

1.4.7. Jeżeli produkt jest przeznaczony do środowiska użytkowania wymagającego specjalnych właściwości technicznych, to wskazanie tych właściwości jest określone w karcie katalogowej. Brak wskazania specjalnych właściwości technicznych wymaga uzgadniania zastosowania oprawy z Wydziałem Technicznego Przygotowania Produkcji Greenie Polska sp. z o.o. sp. k.;

1.4.8. Jeżeli warunki, w których mają pracować oprawy, odbiegają od warunków, dla których oprawy są przeznaczone, a Kupujący przed dokonaniem zakupu zgłosił Gwarantowi warunki panujące w miejscu montażu opraw i Gwarant potwierdził możliwość ich zastosowania w takim otoczeniu;

1.4.9. Eksploatacja produktów następuje zgodnie z ich przeznaczeniem i podaną specyfikacją produktów (instrukcja montażu, karta katalogowa, etykieta), a także przeprowadzane są przeglądy serwisowe, konsultowane z Wydziałem Technicznego Przygotowania Produkcji Greenie Polska sp. z o.o. sp. k., jeżeli taki wymóg jest przewidziany w dokumentacji dołączonej do produktów;

1.4.10. Instalacja produktów została przeprowadzona w sposób profesjonalny przez uprawniony personel, według warunków określonych w instrukcji montażu dołączonej do produktów oraz kartą katalogową i zgodnie ze sztuką, i wiedzą techniczną;

1.4.11. Modyfikacji funkcji produktów lub aktualizacji oprogramowania dokonuje wyłącznie producent opraw lub wyznaczona przez niego osoba trzecia;

1.4.12. Wszelkich napraw bądź konserwacji produktów dokonano z wykorzystaniem fachowej wiedzy i według zaleceń producenta;

1.4.13. Produktów nie narażano na niezgodne z przeznaczeniem przeciążenia mechaniczne i/lub chemiczne, zagrażające konstrukcji oprawy, powłoce lakierniczej lub komponentom elektronicznym znajdującym się wewnątrz oprawy;

1.4.14. Temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie przekraczały wartości znamionowych, określonych dla danych produktów w specyfikacji lub normach technicznych.

1.5. Naruszenie powyższych oraz innych wymienionych w niniejszym dokumencie zasad spowoduje utratę uprawnień płynących z gwarancji.

## 2. Zakres gwarancji

2.1. Początek gwarancji stanowi data umieszczona na fakturze VAT lub paragonie, która potwierdza zakup towarów.

2.2. Wyłączone zostają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady, o których mowa w kodeksie cywilnym. Zapis ten dotyczy również oprogramowania.

2.3. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktów, wynikające z błędów konstrukcyjnych, materiałowych lub produkcyjnych, a także z przekroczenia średniego nominalnego wskaźnika awaryjności, który dla komponentów elektronicznych (zasilacze, sterowniki, stateczniki, moduły LED) wynosi 0,2% uszkodzeń na 1000 h pracy, o ile w kartach technicznych / broszurach produktu nie określono inaczej.

2.4. Gwarancja nie obejmuje:

2.4.1. Wszelkich elementów wymiennych, takich jak: konwencjonalne źródła światła, zapłonniki, kondensatory, akumulatory, baterie i inne elementy podlegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji;

2.4.2. Komponentów dostarczonych przez podmioty zewnętrzne, takich jak np.: dyski twarde, komputery, serwery itp. Sprzęty takie mogą być objęte gwarancją producenta, co wymaga potwierdzenia przez producenta tych sprzętów;

2.4.3. Naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów, takich jak: odbarwienia lub utrata elastyczności części z tworzywa sztucznego (np. żółknięcie kloszy z poliwęglanu), matowienie powłok lakierniczych wskutek działania czynników atmosferycznych, procesu starzenia się itp.;

2.4.4. Wad wynikających z uszkodzonego oprogramowania, wirusów, świadczeń związanych z ponownym uruchomieniem lub aktualizacją oprogramowania, błędnych ustawień komponentów, wynikających ze zużycia, zanieczyszczeń, działania osób trzecich (w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją) itp.;

2.4.5. Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną;

2.4.6. Kosztów dodatkowych związanych z uznaniem gwarancji i usunięciem wad, na które składają się: koszty montażu i demontażu wadliwego produktu, koszty transportu tego produktu do producenta i odesłania nowego lub naprawionego produktu oraz innych podobnych kosztów. Koszty te pokrywa Kupujący;

2.4.7. Produktów posiadających usunięte, zakryte lub nieczytelne: numery seryjne, numery artykułów, nazwy opraw, znaki określające ich producenta lub inne oznaczenia pozwalające na ich identyfikację.

2.5. Spadek strumienia świetlnego w trakcie życia produktu do 0,6%/1000 h oraz zmiana barwy modułów LED są zjawiskiem normalnym i nie są objęte gwarancją.

2.6. Łączny czas świecenia opraw oświetleniowych w ciągu roku nie może przekroczyć 4300 h.

2.7. Parametry nowych opraw (modułów) LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego, mocy i temperatury barwowej.

**3. Roszczenie gwarancyjne**

**3.1. Zgłoszenie powinno zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór dostępny jest na stronie internetowej Greenie Polska sp. z o.o. sp. k. pod adresem: [Reklamacje@greenie.pl](mailto:Reklamacje@greenie.pl)**

**3.2. Kupujący zgłaszający reklamację zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go bezzwłocznie Gwarantowi.**

**3.3. Roszczenie gwarancyjne składane jest Gwarantowi, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji, w formie pisemnej, faksem lub wiadomością e-mail na adres: [Reklamacje@greenie.pl](mailto:Reklamacje@greenie.pl) wraz z dołączonym dowodem zakupu produktu (faktura VAT, rachunek fiskalny lub kopia umowy kupna) i szczegółowym, udokumentowanym opisem powstałej wady. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego zgłoszenia, do Kupującego zostanie odesłana wiadomość o przyjęciu zgłoszenia wraz z podanym numerem reklamacji.**

**3.4. Gwarant rozpatruje zgłoszenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia mu wadliwego towaru i dokumentów wskazanych w punkcie 3.3., z zastrzeżeniem możliwości wydłużenia tego terminu w przypadku konieczności wykonania szczegółowych badań technicznych, o czym Gwarant niezwłocznie informuje Kupującego.**

**3.5. Kupujący odsyła wadliwy towar, o którym mowa w pkt. 3.4. niniejszych OWG, z wyraźnym oznaczeniem na przesyłce otrzymanego od Gwaranta numeru reklamacji, którego brak może skutkować nieprzyjęciem takiej przesyłki przez Gwaranta na magazyn.**

**3.6. O rozpatrzeniu zgłoszenia Gwarant informuje zgłaszającego na piśmie, telefonicznie, faksem lub wiadomością e-mail.**

**3.7. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu w dniu jego zakupu.**

**3.8. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, Gwarant każdorazowo decyduje o naprawie wadliwego produktu, jego wymianie na produkt wolny od wad, o obniżeniu jego ceny**

lub o wymianie na produkt o tym samym zastosowaniu i zbliżonych parametrach technicznych, w przypadku, gdy produkt podlegający reklamacji został wycofany z oferty.

**3.9.** Gwarant, dokonując naprawy wadliwego produktu, dopuszcza wymianę komponentów na używane lub poddane regeneracji, które pod względem wydajności, funkcjonalności i niezawodności są równoważne z komponentami nowymi i są wolne od wad, i braków materiałowych.

**3.10.** W toku realizacji procesu gwarancyjnego naprawa produktu bądź jego wymiana na produkt wolny od wad dokonywane są nieodpłatnie.

**3.11.** Jeśli skutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym produkcie, gwarancja nie biegnie od nowa.

**3.12.** W przypadku uznania reklamacji Gwarant podejmie działania niezbędne do realizacji zobowiązania gwarancyjnego najpóźniej w terminie 21 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie realizacji reklamacji, o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Gwaranta, które mogą mieć wpływ na wydłużenie tego terminu, takie jak np.: konieczność wykonania dodatkowych testów laboratoryjnych, zamówienie komponentów niestandardowych, które zostaną użyte w naprawianej oprawie i wymagają sprowadzenia ich od dostawców itp.

**3.13.** W przypadku, gdy produkt nie zostanie odebrany po wezwaniu Gwaranta, na Kupującym ciąży koszt przechowania produktu, ewentualnie koszt jego odesłania.

**3.14.** Okres przechowywania produktu przez Gwaranta wynosi maksymalnie 6 miesięcy. Po tym okresie produkt zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.

**3.15.** Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Gwaranta bezzasadnego zgłoszenia gwarancyjnego pokrywa Kupujący.

**4. Pozostałe warunki**

4.1. W przypadku dokonywania przez Kupującego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w oprawę, napraw, zmian lub usuwania wad w produktach, bez pisemnej zgody Gwaranta, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich dokonania.

4.2. Gwarancja wygasa również w przypadku, gdy produkty stosowano lub użytkowano niezgodnie z przeznaczeniem.

4.3. W przypadku otrzymania od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zastrzega sobie prawo do kontroli wad reklamowanych produktów w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Kupującego na przeprowadzenie takiej kontroli przez Gwaranta lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia gwarancyjnego.

4.4. Gwarant dopuszcza możliwość wykonania odpłatnych napraw serwisowych produktów, w tym także napraw pogwarancyjnych, których warunki będą każdorazowo ustalane pomiędzy Kupującym a Gwarantem.

4.5. Greenie Polska sp. z o.o. sp. k. w granicach objętych obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, podwyższone koszty ani wydatki, za utratę możliwości korzystania z produktu, jego funkcjonalności, za uszkodzenia produktu, za żadne utracone korzyści, oszczędności, kontrakty, przychody ani za jakiegokolwiek straty lub koszty dodatkowe nie wynikające z bezpośredniej winy Greenie Polska sp. z o.o. sp. k.

4.6. Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie.

4.7. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01 grudnia 2020 r. i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.

4.8. Warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej producenta: [www.greenie.pl](http://www.greenie.pl)